



ORDE VAN ADVOCATEN

MIDDEN-NEDERLAND

**VERSLAG VAN DE ORDE VAN ADVOCATEN IN HET
ARRONDISSEMENT MIDDEN-NEDERLAND OVER
HET ORDEJAAR 2019**

Juli 2020

INHOUDSOPGAVE	Pagina
1 – Inleiding: voorwoord van de deken	3
2 - Raad van de Orde en Bureau van de Orde	4
2.1 Samenstelling Raad van de Orde	4
2.2 Vergaderingen van de Raad van de Orde	5
2.3 Werkzaamheden	5
2.4 Verslag portefeuillehouders	6
2.5 Samenstelling Bureau van de Orde	8
3 - Klachten	9
3.1 Klachten	9
3.2 Adviezen	10
3.3 Bemiddelingen	10
3.4 Aanwijzing advocaat ex artikel 13 Advocatenwet	10
4 - Kantoorbezoeken	10
5 - Specifiek toezicht dossiers	11
6 - Centrale Controle Verordening	11
7 - Bestuurlijke handhaving	11
8 - Opgave startende kantoren	12
9 - Wob verzoeken	12
10 - Stichting Opleiding Advocaten Midden-Nederland	12
11 - Samenstelling van de Balie	12
11.1 Overleden advocaten	12
11.2 Aantal beëdigingen en advocaten die het arrondissement binnen komen	12
11.3 Aantal kantoren	12
12 - Informatievoorziening	13
13 - Beleidsontwikkeling	13
14 - Externe contacten	13
15 – Proactief toezicht	13

1 – Inleiding: voorwoord van de deken

Voor u ligt het verslag over het jaar 2019 van de Orde van Advocaten in het Arrondissement Midden-Nederland.

Het jaar 2019 was voor de advocatuur een gedenkwaardig jaar. Het jaar begon met een verdere verharding van de langslpende discussie met het ministerie van Justitie en Veiligheid over de vergoedingen aan advocaten die werkzaam zijn in het stelsel van de gefinancierde rechtsbijstand. Met name de minister voor rechtsbescherming, Dekker, toonde (toont) zich daarbij onwrikbaar. Zo kon het dus gebeuren dat tot een landelijke (korte) onderbreking van de werkzaamheden werd opgeroepen. In alle arrondissementen werd eind januari bij de Rechtbanken geprotesteerd. In ons arrondissement werd er zowel bij de vestigingen Middelburg als Breda door een aantal advocaten, in toga, gedemonstreerd. Dit leverde in ieder geval hernieuwde aandacht voor de positie van de in het stelsel van de gefinancierde rechtsbijstand werkzame advocatuur op, maar vooralsnog dus geen enkele beweging bij de minister. Het stelselmatig blijven ageren tegen de opstelling van de minister heeft uiteindelijk wel tot enig resultaat geleid. Mede als gevolg van de dreiging om in de eerste weken van 2020 geen medewerking te verlenen aan piketdiensten (“ik piketnietlanger”), is er eind 2019 een verhoging van de vergoedingen toegezegd, dit voor een periode van 2 jaar. Hoewel deze aanpassing door velen wordt beschouwd als te beperkt en vooral ook als een sigaar uit eigen doos, is wel gebleken dat de aanhoudende aandacht die voor de positie van de advocaten die werkzaam zijn in het stelsel van gefinancierde rechtsbijstand wordt gevraagd, wel gehoor vindt.

Op 18 september 2019 werd de positie van de advocaat binnen de rechtstaat op een geheel andere wijze nog eens pijnlijk duidelijk. Met de moordaanslag op de Amsterdamse advocaat Derk Wiersum bleek dat ook advocaten niet langer worden gespaard in de strijd binnen het criminele milieu. Deze aanslag werd terecht gezien als een aanslag op de rechtstaat.

Ten opzichte van het jaar 2018 is het toezicht wederom uitgebreid en daarmee intensiever geworden. Dat is met name zichtbaar bij het financieel toezicht en het toezicht op de omgang met derdengelden. Net als in andere arrondissementen schakelen we in Midden-Nederland sinds medio 2017 bij alle kantoorbezoeken de unit FTA in voor de beoordeling van de financiële positie van de kantoren. Nu alle Arrondissementen dit op dezelfde wijze uitvoeren, waarborgt dit een uniforme beoordeling.

Ook hebben we in 2019 toegezien op de naleving van de Wwft, het bespreken en toelichten van de Wwft bij kantoorbezoeken en het stimuleren van cursussen op dit gebied. Het doel blijft om de advocaten nog meer bewust te maken van de strekking en de reikwijdte van de Wwft. Die bewustwording is belangrijk en kan vooral worden vormgegeven doordat advocaten zich op regelmatige basis bijscholen in de Wwft. Dat raad ik iedere advocaat van harte aan; vooral die advocaten die van mening zijn dat zij nooit met Wwft aspecten in aanraking komen.

Met ingang van 2020 zal ook in het arrondissement Midden-Nederland de financiële kengetallen worden opgevraagd.

In het toezichtmodel voor de advocatuur zijn de deken van de elf lokale orden van advocaten belast met en eindverantwoordelijk voor het toezicht op advocaten en de behandeling van klachten over advocaten. Het College van Toezicht ziet toe op de werking van het toezicht en de klachtbehandeling door de deken. Hoewel de wet uitsluitend de deken het toezicht toebedeelt, is dat in de praktijk feitelijk onmogelijk zonder een goed functionerende Raad van de Orde en Ordebureau.

In 2019 was sprake van diverse wisselingen in de bezetting op het Ordebureau en was er sprake van onderbezetting. Per 1 oktober 2019 is de bureau directeur/adjunct-secretaris vertrokken en is haar functie verdeeld over 2 medewerkers.

De Raad van de Orde bestaat in Midden-Nederland uit 8 leden en de deken. De acht leden, allen advocaat partner in Midden-Nederland, zijn bewust uitgekozen op het feit dat zij in de praktijk op verschillende rechtsgebieden actief zijn zodat de Raad veel kennis in huis heeft om de problemen op verschillende gebieden te doorgronden en op te lossen.

In het jaarverslag zijn kengetallen opgenomen wat betreft de samenstelling en de werkzaamheden van de Raad van de Orde en het Ordebureau. U ziet een overzicht van het aantal ingediende klachten, de onderwerpen daarvan en de afdoeningswijze. In vrijwel alle klachten wordt een bemiddelingsgesprek ingepland hetgeen in Midden-Nederland tot schikking van het merendeel van de klachten leidt. U ziet ook overzichten van de specifieke toezicht dossiers, ccv en de kantoorbezoeken die in 2019 zijn afgelegd.

Sinds november 2017 werken wij in het landelijke digitale systeem genaamd 'Amadeus' en de praktijk laat zien dat de doorlooptijd van klachten korter is en de administratie van dossiers veel beter is georganiseerd. Vrijwel alles wordt digitaal behandeld en de papieren dossiers zijn verleden tijd.

In de jaarvergadering van 2 juli 2020 is aandacht geschonken aan de financiële verantwoording van de lokale Orde en op welke wijze de lokale hoofdelijke omslag wordt besteed. Doel daarbij blijft om de financiële belasting voor de advocaten zo laag mogelijk te houden. Dat bereiken we door het toezicht goed en efficiënt te organiseren en voor het overige een sober beleid te voeren wat betreft de te maken kosten. Helaas hebben we in 2020 moeten besluiten om de hoofdelijke omslag, als gevolg van het intensiever worden van het toezicht, na jaren te verhogen.

Ook zijn dit jaar tijdens de jaarvergadering voor het eerst munten uitgereikt aan advocaten die 40 jaar advocaat zijn. Met recht een prestatie en een eervolle vermelding waard.

Ik blijf mij inzetten voor het levendig houden van de lokale balie en het vergroten van de draagkracht omdat ik samenhang en betrokkenheid daarin belangrijk vind.

Ik waardeer het dat veel advocaten zich inzetten voor de lokale balie en vind het goed dat de opkomst bij bijeenkomsten die wij organiseren – met inachtneming van de maatregelen in verband met de uitbraak van het coronavirus - toeneemt. De goede band met de Jonge Balie draagt daaraan bij.

Juli 2020
Bas Le large
Deken

2 – Raad van de Orde en Bureau van de Orde

2.1 Samenstelling Raad van de Orde per 2 juli 2020

De Raad van Orde is als volgt samengesteld:

Mr S.H.W. Le Large	Deken
Mr P.H. van der Vleuten	Waarnemend Deken
	Stichting Opleiding/Commissie Handelsrecht

Mr G.J. Verduijn	Penningmeester/Secretaris Portefeuillehouder advocaat in dienstbetrekking
Mw mr H. de Kroon	Portefeuillehouder strafrecht en piket
Mw mr F.A. ten Berge	Portefeuillehouder strafrecht en piket
Mw mr E.M.B. van der Schalk	Portefeuillehouder stagiaires/Personeelszaken Ordebureau
Mw mr M.H. Vaandrager	Portefeuillehouder familierecht/gefinancierde rechtshulp
Mw mr M.M.A.J. Hanssen	Portefeuillehouder familierecht
Mr S.W. Holterman	Portefeuillehouder stagiaires

2.2 Vergaderingen van de Raad van de Orde

De Raad van de Orde kwam in 2019 in plenaire vergadering twaalf maal bijeen. De vergaderingen vonden afwisselend bij de leden van de Raad van de Orde op kantoor plaats en duurden meestal van 15.00 uur tot 18.00 uur. Vier keer vond aansluitend aan de vergadering de uitreiking van de stageverklaringen plaats.

Daarnaast hield de Raad op 13 en 14 september het jaarlijkse Zomerberaad dat onder meer gewijd was aan het bespreken van algemene beleidsmatige zaken.

Op donderdag 2 juli 2020 vond de jaarvergadering plaats in de Geertekerk te Utrecht.

2.3 Werkzaamheden

Tijdens de vergadering van de Raad worden onder andere de volgende onderdelen besproken: mededelingen van de Deken, verslag van en ontwikkelingen in het Dekenberaad, het Bureau van de Orde, specifieke toezichtdossiers, stagiaire- en opleidingszaken, beleidsmatige zaken en kantoorbezoeken.

Elk lid van de Raad bezoekt ongeveer 10 kantoren per jaar. Een kantoorbezoek neemt gemiddeld een dagdeel in beslag.

In klachtzaken vindt dikwijls een bemiddelingsgesprek plaats. Deze gesprekken worden gevoerd door stafjuristen van de Deken of door de leden van de Raad.

De leden van de Raad zijn mentor van de stagiaires in het arrondissement. Zij wonen de beëdiging van deze stagiaires bij en volgen de stagiaires gedurende hun stageperiode aan de hand van de stageverslagen en het eerstejaarsgesprek.

Tenslotte voeren de leden van de Raad werkzaamheden uit die betrekking hebben op hun portefeuille.

2.4 Verslag portefeuillehouders

Waarnemend Deken/Commissie Handelsrecht – mr P.H. van der Vleuten

Als waarnemend deken heb ik de deken waar nodig waargenomen. Daarnaast heb ik in het kader van de behandeling van ingediende klachten veelvuldig bemiddelingsgesprekken geleid, kantoorbezoeken afgelegd, hoorzittingen voorgezeten en ter gelegenheid van beëdigingszittingen de nieuwe advocaten welkom geheten.

De Commissie Handelsrecht heeft in samenwerking met de Rechtbank Midden-Nederland op 25 juni 2019 een professionele ontmoeting georganiseerd; aan de hand van de tien grootste ergernissen over en weer heeft op aansprekende wijze een debat plaatsgevonden tussen rechters en advocaten (met een totale opkomst van ongeveer 120 deelnemers). Deze ontmoeting was een groot succes en gelet op de interesse uit andere arrondissementen zal dit 'format' waarschijnlijk navolging krijgen elders in het land.

Naast overleg met de Rechtbank vindt overleg plaats met het Hof Arnhem-Leeuwarden. Daarbij worden vanuit de advocatuur onder andere (telkens) de zorgen geuit over de lange doorlooptijden bij het Hof. Een concreet gevolg van voormeld overleg is dat een aantal raadsheren van het Hof een cursus zal verzorgen voor advocaten uit ons arrondissement over het procederen in hoger beroep.

Als lid van de Raad van de Orde maak ik deel uit van het bestuur van de Stichting Opleiding Advocatuur Midden-Nederland (STOPAD); deze stichting stelt zich ten doel opleiding te verzorgen voor de advocaten uit Midden-Nederland. In 2019 zijn er in dat kader dertien cursussen georganiseerd op diverse rechtsgebieden; in 2020 zal naar verwachting (tenminste) eenzelfde aantal cursussen plaatsvinden. Een overzicht is te vinden op www.stopad.nl.

Bij deze namens de Raad van de Orde dank aan de andere leden van de Commissie Handelsrecht en het bestuur van STOPAD voor hun bijdrage in het afgelopen jaar.

Gefinancierde rechtsbijstand – mw mr C.A.Th. Philipsen

Het stelsel van gefinancierde rechtsbijstand staat als gevolg van de jarenlange bezuinigingen nog steeds onder grote druk. Per 1 januari 2020 zijn, na vele onderhandelingen en een dreigende staking, de vergoedingen voor 2020 en 2021 verhoogd. Dit geeft enige verlichting maar is volstrekt onvoldoende voor het behoud van een duurzaam stelsel. De Orde zal zich blijven inspannen om verdere uitkleding van het stelsel te voorkomen. Ook de nog steeds bestaande vage plannen van de minister, zoals bijvoorbeeld de invoering van rechtshulppakketten, wordt zeer kritisch gevolgd.

Er vindt regelmatig overleg plaats tussen de portefeuillehouders van de diverse arrondissementen, waarbij ook zaken die betrekking hebben op het beleid van de Raad voor Rechtsbijstand worden besproken, zoals nieuwe werkinstructies en inschrijvingsvoorwaarden.

Op 2 juli 2019 is een landelijk portefeuillehouders overleg Familierecht gestart. Hier was grote behoefte aan. Op de agenda staan onder meer het verloop van de diverse pilots en experimenten bij de rechtbanken, zoals het experiment Scheiden zonder Schade, en de rol van de advocatuur hierin.

In ons arrondissement zal omstreeks november 2020 een professionele ontmoeting worden georganiseerd tussen familierechtadvocaten en familierechters. U wordt hierover tijdig geïnformeerd.

Strafrecht en piket – mw mr H. de Kroon en mw mr F.A. ten Berge

Frederique ten Berge en Harriët de Kroon hebben zich dit jaar wederom ingezet op het gebied van het strafrecht in de breedste zin van het woord. Dit hield onder meer ook in dat wij ons hebben ingespannen en ons zullen blijven inspannen voor het behoud van een behoorlijk gefinancierde rechtsbijstand omdat deze noodzakelijk is om de verdediging in strafzaken op een goed peil te houden.

We beoordelen de stagiaires bij de pleitoefeningen, onderdeel van hun opleiding en zijn mentor van stagiaires. We onderhouden goede contacten met alle ketenpartners in de strafrechtketen en hebben veelvuldig overleg met de rechtbank, het openbaar ministerie, de politie en ook met de directie van de penitentiaire inrichtingen en cellencomplexen. Zo hebben we afgelopen jaar een lezing gegeven bij de politie om de piketfase vanuit het perspectief van de advocatuur toe te lichten. Dit alles om de belangen van de strafrechtadvocaten en hun cliënten te behartigen.

Een betere ruimte om bij voorgeleidingen in de rechtbank Utrecht met je cliënt te spreken is nog steeds een speerpunt. De rechtbank is druk met de planning en hopelijk wordt het dit jaar gerealiseerd.

Ook zal er dit jaar nog een wijziging volgen in de ZSM methodiek. Daar zijn al de nodige vergaderingen over geweest. Er komt via de reguliere piketdienst een afdoeningsmelding bij en zodra dit van start gaat volgt een mail van de Orde.

Het landelijk overleg met alle portefeuillehouders strafrecht moet zoveel mogelijk eenduidigheid gaan brengen, ook bijvoorbeeld over perikelen bij het afrekenen van toevoegingen in bewerkelijke zaken.

Naast de kantoorbezoeken en bemiddelingsgesprekken wordt met rechtbank en OM geprobeerd zaken te stroomlijnen en zoeken we elkaar op omdat we allemaal de gevolgen ondervinden van de grote druk die helaas nog steeds op het rechtssysteem staat en die mede is ontstaan door de maatregelen als gevolg van de uitbraak van het coronavirus.

Advocaten in dienstbetrekking – mr G.J. Verduijn

De werkzaamheden met betrekking tot de portefeuille 'advocaat in dienstbetrekking' hebben in het afgelopen jaar hoofdzakelijk bestaan uit het afleggen van kantoorbezoeken bij advocaten in dienstbetrekking en het als mentor van advocaat-stagiaires in dienstbetrekking uitoefenen van toezicht op de voortgang van de stage.

Na landelijke afstemming in het Dekenberaad is eind 2019 de 'Beleidsregel inzake de advocaat in dienstbetrekking en de kantoorruimte' vastgesteld. Daarmee worden telkens terugkerende vragen over de toegestane inrichting van de werkplek van advocaten in dienstbetrekking beantwoord. De hoofregel daarbij is dat het voor advocaten in dienstbetrekking niet is toegestaan om te werken in een kantoorruimteomgeving waarin ook niet-advocaten werkzaam zijn.

In oktober 2019 heeft voorts het eerste portefeuillehouders overleg advocaat in dienstbetrekking plaatsgevonden. Dit overleg zal in beginsel elk half jaar plaatsvinden en is bedoeld om kennis en ervaring uit te wisselen met portefeuillehouders in andere arrondissementen en ook om over dit onderwerp het contact met de Nederlandse Orde van Advocaten te onderhouden.

De praktijk biedt een grote verscheidenheid aan werkgevers waar één of meer advocaten in dienstbetrekking werkzaam is/zijn. Voor de advocaten in dienstbetrekking in de e, f en g-categorie van artikel 5.9 Voda, gelden specifieke voorwaarden en beperkingen voor de beroepsuitoefening. In de huidige landelijke toezicht instrumenten, de 'opgave nieuw kantoor' (ONK), de CCV en de vragenlijst voor de kantoorbezoeken wordt hieraan maar weinig aandacht besteed. Zo is niet altijd duidelijk tot welke categorie een advocaat in dienstbetrekking behoort. De advocaten dienen zich daarvan zo nodig zelfstandig een oordeel te vormen. Bij vragen of twijfel daarover kunnen zij zich wenden tot het Bureau van Orde.

De Nederlandse Orde van Advocaten heeft eind 2019 aangekondigd de regelgeving met betrekking tot de advocaat in dienstbetrekking te gaan evalueren. Inmiddels is dit project in volle gang, waarbij als

onderdeel daarvan ook een enquête is uitgezet onder de ca. 800 advocaten in dienstbetrekking die landelijk bekend zijn. In de loop van 2020 worden de resultaten van deze evaluatie verwacht.

Opleiding/ stagiaires – mr J.M. van Raaijen

In het afgelopen ordejaar 2019 zijn in totaal 67 stagiaires beëdigd. Dat is nagenoeg gelijk aan het aantal beëdigde stagiaires van 2018 toen 69 stagiaires werden beëdigd. Van dit aantal beëdigde stagiaires waren er in 2019 zes stagiaire-ondernemer. Dat is een lichte daling ten opzichte van 2018 toen er acht stagiaire-ondernemers aan de slag gingen.

De groep van de stagiaire-ondernemers blijft relatief veel aandacht vragen. De combinatie van de beroepsopleiding in combinatie met het opbouwen van een eigen praktijk blijkt voor een aantal stagiaire-ondernemers (te) zwaar te zijn. De Raad van de Orde is daarom nog steeds zeer kritisch als het gaat om toelating van stagiaire-ondernemers. Voordat een stagiaire-ondernemer 'groen licht krijgt' van de Raad van Orde wordt onder meer het begeleidingsplan van de beoogd patroon en stagiaire-ondernemer beoordeeld, dient er een onderbouwd ondernemingsplan te zijn en vindt er een gesprek plaats door een stafmedewerker van het Bureau van de Orde en een lid van de Raad van de Orde met de beoogd patroon en de aspirant stagiaire-ondernemer op de locatie waar de stagiaire-ondernemer kantoor zal gaan houden. Daarbij wordt beoordeeld of sprake is van een adequate kantoorinrichting en –faciliteiten en wordt onder meer bekeken of een juiste praktijkvoering gewaarborgd is.

Ieder half jaar dient de stagiaire-ondernemer een stagevoortgangsverslag en financieel verslag in, dat wordt beoordeeld en door een lid van de Raad van de Orde wordt besproken met de stagiaire-ondernemer. Er wordt voorts op toegezien dat de stagiaire-ondernemer tijdens de stage voldoende praktijkervaring opdoet. Dat geldt overigens ook voor de niet-ondernemer stagiaires. Ook ten aanzien van deze groep wordt de begeleiding en opleiding door de Raad van de Orde nauwgezet gevolgd. Door hen dient ieder jaar een schriftelijk verslag te worden ingediend aan de hand van een vragenformulier. Die verslagen worden beoordeeld door een stafmedewerker op het Bureau van de Orde en een lid van de Raad van de Orde. Ook vindt steeds na afloop van het eerste stagejaar een gesprek plaats met een lid van de Raad van de Orde. Op die manier houdt de Raad van de Orde zicht op de stagiaires, de begeleiding en de opleiding van hen.

2.5 Samenstelling Bureau van de Orde

De personele bezetting van het Bureau van de Orde bestond in 2019 uit:

Mw mr N.M.P. Jäger	directeur van het Bureau tevens advocaat/ adjunct-secretaris van de Raad van de Orde
Mw mr M.L.M. Mignot-Haenen	stafjurist toezicht/ directeur Bureau van de Orde
Mw mr F.H. Haarmans	advocaat/ stafjurist toezicht adjunct-secretaris van de Raad van de Orde
Mw mr A.M. Smit	advocaat/ stafjurist toezicht
Mw mr M.C. van Velzen	advocaat/ stafjurist toezicht
Mr H.W.M. van den Heiligenberg	advocaat/ stafjurist toezicht
Mw mr A.F. Fontijn	advocaat/ stafjurist toezicht

Mw P.G.M.M. Landman – Lemmens

stafmedewerker toezicht kantoorbezoeken en
opgave nieuw kantoor

Mw P. van den Broek

stafmedewerker toezicht beëdiging en stage

Mw S. Demir

secretaresse

Personeelszaken / Ordebureau – mw mr E.M.B. van der Schalk

2019 was qua bezetting van het Ordebureau een rumoerig jaar. Door opvolgende en deels overlappende zwangerschapsverloven van drie van de stafjuristen toezicht, en ook door een toename van de werkzaamheden, heeft het Ordebureau in 2019 te kampen gehad met onderbezetting.

De in het najaar van 2018 aangetrokken extra stafjurist toezicht is helaas na een maand wegens ziekte uitgevallen. Zij heeft nadien geen werkzaamheden meer kunnen verrichten. Haar tijdelijke arbeidsovereenkomst is per april 2019 van rechtswege geëindigd.

In maart 2019 is een extra stafjurist toezicht in dienst getreden. Bovendien hebben diverse werknemers het afgelopen jaar, gedurende een langere periode, meer uren gewerkt om zoveel mogelijk achterstanden in te lopen. Voor hun inzet en flexibiliteit willen wij hen ook bij deze gelegenheid graag bedanken.

Per 1 oktober 2019 heeft mevrouw Jäger het Ordebureau in Utrecht verlaten, om als secretaris voor de Unit Dekenaar Toezicht Advocatuur bij de NOVA in Den Haag aan de slag te gaan. Mevrouw Jäger heeft de dubbelfunctie van Bureaudirecteur / Adjunct-secretaris bijna 6 jaar bekleed.

Er moest een opvolger gevonden worden. Door twee werknemers van het Ordebureau is er gesolliciteerd op de vacature. In overleg met deze twee interne kandidaten en de Raad van de Orde is besloten om de functie te splitsen. Bij een ander Ordebureau is dit al eerder gedaan.

Per 1 oktober 2019 is mevrouw Haarmans aangetreden als adjunct-secretaris/hoofd juridische zaken en mevrouw Mignot als Bureaudirecteur. De klachtbehandeling bleef onderdeel van de beide functies (meewerkend voorman). De Raad van de Orde ziet de functiesplitsing als een experiment. Met beide werknemers is dan ook de afspraak gemaakt dat de splitsing kan worden teruggedraaid als dit in de praktijk niet goed werkbaar is. Inmiddels (juli 2020) heeft mevrouw Mignot besloten om het Ordebureau te verlaten en zal de functiesplitsing weer worden teruggedraaid. Mevrouw Haarmans zal de volledige functie adjunct-secretaris / bureaudirecteur gaan vervullen.

3 – Klachten

3.1 Klachten

Het onderzoek in klachten vindt plaats op het Bureau van de Orde ingevolge de leidraad dekenale klachtbehandeling. Het onderzoek wordt verricht door de Deken of een stafjurist. Overeenkomstig het bepaalde in de Advocatenwet wordt getracht om de klachten in der minne te schikken. De bemiddelingsgesprekken vinden plaats met de Deken, leden van de Raad van de Orde of met stafjuristen van het Bureau.

Naast de klachten over advocaten uit het eigen arrondissement worden ook klachten over dekens uit andere arrondissementen, na doorverwijzing door het Hof van Discipline, behandeld.

In 2019 zijn bij het Bureau van de Orde in totaal 358 klachten binnengekomen en zijn er 10 (versus 6 in 2018) klachten tegen andere deken onderzocht. Dit is ten opzichte van het aantal klachten in 2019 een stijging van 11%.

3.2 Adviezen

De medewerkers van het Bureau en de (waarnemend) Deken adviseren rechtzoekenden en advocaten. Deze laatsten onder meer op het gebied van regelgeving en gedragsregels. Van alle adviezen (schriftelijk en mondeling) worden dossiers aangemaakt en derhalve tellingen bijgehouden.

In 2019 zijn er 138 (versus 127 in 2018) adviesdossiers aangemaakt.

3.3 Bemiddelingen

Buiten de klachtprocedures om wordt er ook bemiddeld tussen advocaten onderling en tussen advocaten en cliënten.

In 2019 zijn 45 (versus 62 in 2018) bemiddelingen in behandeling genomen.

3.4 Aanwijzing advocaat ex artikel 13 Advocatenwet

Op grond van artikel 13 Advocatenwet kan een rechtzoekende, die rechtsbijstand behoeft, de Deken verzoeken een advocaat aan te wijzen.

In 2019 is 19 keer een dergelijk verzoek gedaan en is in twee gevallen een advocaat aangewezen.

4 – Kantoorbezoeken

Om zicht te houden op de naleving van de Advocatenwet, Verordening op de advocatuur en de gedragsregels wordt jaarlijks 10% van de kantoren bezocht.

De bedoeling van het kantoorbezoek is gericht op het doornemen van de gang van zaken binnen het kantoor, om zo bij te dragen aan de bewustheid van advocaten dat zij de belangen van hun cliënten naar behoren behartigen. Daarnaast biedt een kantoorbezoek een goede gelegenheid om informatie uit te wisselen.

De landelijk vastgestelde vragenlijst wordt gebruikt als leidraad bij het gesprek. Onderwerpen die aan de orde komen zijn samenwerking, financiële soliditeit, bedrijfsvoering en beroepsaansprakelijkheidsverzekering, derdengelden, Wwft en contante betaling, inrichting en kwaliteit van de dienstverlening, opleiding en klachtbehandeling. Er wordt aandacht besteed aan de toezichtspeerpunten als vastgesteld in het jaarplan van het Dekenberaad. Relevante stukken worden van te voren opgevraagd en/of ter plekke ingezien. Standaard worden de jaarcijfers van de kantoren opgevraagd en worden deze voor een deskresearch naar de unit Financieel Toezicht Advocatuur (FTA) gestuurd..

De ervaringen met de bezoeken zijn goed; over het algemeen wordt het gesprek gevoerd in een sfeer van welwillendheid van beide kanten.

Het Bureau verricht het voorbereidend onderzoek t.b.v. een kantoorbezoek. De kantoorbezoeken worden gedaan door de Deken of een lid van de Raad van de Orde samen met een medewerker van het Bureau van de Orde. Deze laatste is ook verantwoordelijk voor het verslag en bewaakt de voortgang t.a.v. het repareren van geconstateerde onvolkomenheden. Bij het constateren van ernstige

onvolkomenheden en/of het uitblijven van reparatie binnen een redelijke termijn, wordt een specifiek toezicht dossier (S-dossier) aangemaakt.

In het derde kwartaal van 2017 is een pilot gestart waarbij vooraf de vragenlijst ter invulling naar de kantoren is gestuurd. Zowel voor de kantoren als voor de Orde werd deze werkwijze als positief ervaren. Ook in 2018 is besloten door te gaan met het versturen van de vragenlijsten voorafgaand aan het kantoorbezoek.

In 2019 zijn er in totaal 83 van de 757 kantoren bezocht, waarvan 2 kantoren naar aanleiding van een signaal.

5 – Specifiek toezicht dossiers

Het Bureau behandelt in overleg met de Deken en/of de Raad van de Orde dossiers in het kader van toezicht en naleving van de regelgeving. Het gaat hier om toezichtactiviteiten anders dan de uitvoering van kantoorbezoeken of de behandeling van klachten. De onderwerpen zijn zeer divers en hebben betrekking op de praktijkvoering en naleving van de regelgeving. S-dossiers kunnen bijvoorbeeld voortkomen uit kantoorbezoeken of de CCV. Ook onderzoeken van de Deken naar aanleiding van signalen van de Rechtbank of het Openbaar Ministerie kunnen een specifiek toezicht dossier worden.

In 2019 is er 99 keer (versus 79 in 2018) aanleiding geweest om op een bepaald gebied specifiek toezicht te houden dus een stijging van 26% ten opzichte van 2018.

6 – Centrale Controle Verordening

Na een eerste controle door de Nederlandse Orde van Advocaten verwerkt het Bureau de uitkomsten van de CCV en de nadere controle van de opleidingspunten. Bij onvolkomenheden wordt met de betreffende advocaat of het kantoor contact opgenomen en worden afspraken ter reparatie gemaakt. In voorkomende gevallen wordt een dekenbezwaar ingediend.

Er zijn in 2019 door 1831 advocaten CCV opgaven verstuurd. 1679 advocaten hadden voldaan, 60 na actie van de deken en 92 advocaten hebben een afspraak met de deken over de tekortkoming.

7 – Bestuurlijke handhaving

Vanaf 1 januari 2015 beschikt de Deken op grond van de nieuwe Advocatenwet over bestuursrechtelijke toezicht- en handhavingsbevoegdheden. In het kader van een effectieve en efficiënte handhaving is landelijk afgesproken om een vijftal onderwerpen te bepalen waarop bestuursrechtelijk gehandhaafd kan worden. Het gaat om de volgende onderwerpen:

- Advocatenpas
- Stichting derdengelden
- Kantoorklachtenregeling
- Informatieverstrekking
- Opdrachtbevestiging

In het verslagjaar is geen gebruik gemaakt van dit toezichtinstrument. Wel hebben diverse zogenaamde “normoverdragende contacten” plaatsgevonden. Dit blijkt over het algemeen een goede manier om compliance te bewerkstelligen.

8 – Opgave startende kantoren

Startende kantoren wordt gevraagd om digitaal informatie te verstrekken over de kantoororganisatie. De opgave wordt behandeld op het Bureau van de Orde.

In 2019 zijn er – net als in 2018 - 56 opgaven ingevuld.

9 – Wob verzoeken

Zowel de Deken als de Raad van de Orde zijn een bestuursorgaan in de zin van de Algemene wet bestuursrecht en kunnen derhalve onder omstandigheden gehouden worden aan het verschaffen van informatie in het kader van de Wet openbaarheid bestuur (Wob).

In 2019 is er 1 Wob verzoek ingediend.

10 – Stichting Opleiding Advocaten Midden- Nederland

De Stichting Opleiding Advocaten Midden- Nederland heeft in 2019 in totaal 13 cursussen georganiseerd:

Cursus	Docent	Datum
Actualiteiten Aansprakelijkheidsrecht	mr. P. Klein Gunnewiek mr. J. de Clerck	21-1-2019
Actualiteiten Arbeidsrecht	mr. A.R. Houweling	18-2-2019
Civiele Cassatie	mw. mr. I. Lintel	12-3-2019
WWFT	mw. mr. B. Snijder-Kuipers	25-3-2019
Actualiteiten Privacyrecht	mw. mr. F.C. van der Jagt	15-4-2019
Actualiteiten Arbeidsrecht	mr. A.R. Houweling	19-6-2019
Professionele ontmoeting	prof. mr. D de Wolff en prof. mr. G. van Rijssen	25-6-2019
WWFT	mw. mr. B. Snijders-Kuipers	2-9-2019
Burgerlijk Procesrecht	mr. J.H. Plantenga	30-9-2019
Huurrecht	mr. M.P.H.van Wezel	14-10-2019
Burgerlijk Procesrecht	mr. J.H. Plantenga	6-11-2019
Actualiteiten Arbeidsrecht	mr. D.M. van Genderen en mr. S. de Laat	13-11-2019
Tucht- en gedragsrecht	mw. mr. E. van Rijckevorsel-Teeuwen en mr. G.J.W. Pulles	9-12-2019

De cursussen zijn bedoeld voor advocaten in het arrondissement in het kader van permanente educatie.

11 – Samenstelling van de Balie

Op 1 januari 2019 stonden 1848 advocaten ingeschreven in het arrondissement Midden-Nederland. Op 31 december 2019 waren het er 1836. Een daling van 0,65%.

11.1 Overleden advocaten

In 2019 overleed mw mr T.A. Vis op 2-1-2019 en mr Th.B.L. Jorna op 26-10-2019.

11.2 Aantal beëdigingen en advocaten die het arrondissement binnen komen

De instroom van advocaten in 2019 bedroeg 175 waarvan 67 eerste beëdigingen, 25 her-beëdigingen en 77 kantoorverplaatsingen. Daarnaast zijn als gevolg van het wijzigen van de provinciegrens 6 advocaten uit Leerdam aan het arrondissement Midden-Nederland toegevoegd.

11.3 Aantal kantoren

Het aantal kantoren dat stond ingeschreven op 1 januari 2019 was 757 en op 1 januari 2020 bedroeg het aantal kantoren 755.

12 – Informatievoorziening

Het Bureau verzorgt de informatie aan de balie door middel van nieuwsbrieven, het Baliebulletin en de website. Veel informatie wordt ook telefonisch door de medewerkers van het Bureau verstrekt.

13 – Beleidsontwikkeling

De directeur van het Bureau/adjunct-secretaris ondersteunt de Deken en de Raad in de ontwikkeling van plaatselijk beleid. Zij blijft op de hoogte van landelijke ontwikkelingen en informeert waar nodig de Raad en de Deken.

14 – Externe contacten

Medewerkers van het Bureau nemen deel aan landelijke overleggen op het gebied van klachten en stagiaires.

15 – Proactief toezicht door de Deken

De focus van de Deken bij zijn toezichthoudende taak was ook in 2019 preventie: “voorkomen is beter dan genezen”. Om die reden is veel tijd en energie geïnvesteerd in proactief toezicht. Proactief onderzoek wordt uitgevoerd met als doel om te informeren, te controleren en eventueel bij te sturen en door risico's vroegtijdig te herkennen.

De Deken hanteerde diverse vormen van proactief toezicht:

- Toelatingstoezicht, de ONK en kantoorverplaatsingen;
- Het uitvragen en controleren van de CCV;
- Het doen van kantoorbezoeken;
- Kwaliteitsbevordering en advisering;
- Het uitvragen van financiële kengetallen (per 2020 in Midden-Nederland).